

Załącznik Nr 1 do ogłoszenia Nr CUW.4351.1.2021 i do umowy

pieczęć wykonawcy

.....,

Centrum Usług Wspólnych Zielonka

ul. Literacka 20 05-220 Zielonka

Formularz ofertowy

Nazwa wykonawcy:

Adres wykonawcy:

NIP:.....REGON:.....

tel:.....fax:.....

Odpowiadając na ogłoszenie Centrum Usług Wspólnych w Zielonce ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka w sprawie zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż 130 000 zł - na usługę, którą jest:

Świadczenie bezpośredniej, w tym osobistej, zdalnej i kompleksowej obsługi informatycznej dla Centrum Usług Wspólnych oraz placówek oświatowych dla których organem prowadzącym jest Miasto Zielonka w okresie obowiązywania umowy tj:

- 1) napraw i konserwacji sprzętu komputerowego w zakresie przeprowadzania okresowych przeglądów stanowisk roboczych,
- 2) bezpośrednich napraw sprzętu komputerowego w przypadku awarii blokującej i hamującej pracę sprzętu,
- 3) zarządzania infrastrukturami sieciowymi pod kątem technicznym i konfiguracyjnym,
- 4) podejmowania czynności z zakresu administracji i konserwacji infrastruktur sieciowych,
- 5) tworzenia kopii zapasowych danych wrażliwych z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych określonych prawem właściwym w zakresie ochrony danych osobowych,
- 6) wsparcia technicznego dla oprogramowania biurowego, edukacyjnego i antywirusowego używanego w określonych jednostkach oświatowych,
- 7) nielimitowanego wsparcia technicznego, udzielanego po sklasyfikowaniu awarii fizycznej,
- 8) helpdesk działającego nieprzerwanie w godzinach 8:00-17:00, co najmniej 20 dni roboczych z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 9) konsultacji ekspercko-specjalistycznych w zakresie informatyki, elektroniki i programistyki na potrzeby zakupu sprzętu informatycznego i komputerowego lub wdrożenia oprogramowania

niezbędnego do wykonywania bieżącej pracy placówek oświatowych lub usług edukacyjnych świadczonych przez te placówki,

10) administracji jednostek centralnych typu serwer pracującymi pod kontrolą systemów operacyjnych z rodziny Windows Serwer lub Linux w tym Active Directory,

11) doradztwo w zakresie doboru, instalacji lub przywracania systemów operacyjnych, w tym na nowych jednostkach,

12) aktualizacji oprogramowania, sterowników urządzeń peryferyjnych takich jak: drukarki, skanery, kserokopiarki, urządzenia wielofunkcyjne, projektory, ekrany, tablice multimedialne i inne urządzenia bezpośrednio współdziałające z siecią informatyczną oraz montaż i demontaż tych urządzeń,

13) doradztwo w zakresie doboru platformy sprzętowej, komponentów i urządzeń peryferyjnych,

14) dokonywania oceny uszkodzeń komponentów jednostek centralnych np. węzłów sieciowych i systemowych takie jak: switch, router, serwer, serwer druku, usługi centralne;

15) instalacji i konfiguracji urządzeń peryferyjnych takich jak: drukarki, skanery, ksero, urządzenia wielofunkcyjne, projektory, ekrany, tablice multimedialne i inne urządzenia bezpośrednio współdziałające z siecią informatyczną i innych urządzeń bezpośrednio współdziałających z siecią informatyczną na podstawie zgłoszenia placówki;

16) dokonywanie napraw sprzętu komputerowego oraz naprawa urządzeń peryferyjnych takich jak : drukarki, skanery, ksero, urządzenia wielofunkcyjne, projektory, ekrany, tablice multimedialne, zgodnie ze zgłoszonym przez placówki zapotrzebowaniem;

17) uruchamiania i konfiguracji na potrzeby zastosowań wszystkich usług sieciowych, w tym : konfiguracji dostępu do sieci Internet, usług typu DNS, FTP, POP3, SMTP i podobnych;

18) doradztwa w zakresie integracji systemów teleinformatycznych polegającej na przedstawieniu alternatywnie tanich i sprawdzonych rozwiązań teleinformatycznych,

19) zabezpieczenia sieci komputerowych w Centrum Usług Wspólnych oraz wszystkich placówkach oświatowych, wykorzystując zaawansowane konfiguracje urządzeń lub oprogramowania pełniące rolę routera, konfigurując firewall z oprogramowaniem mechanizmów szyfrujących np. SSL, SHA bezpośrednio zabezpieczenia wszystkich urządzeń podłączonych do sieci LAN(zaporą systemową i/ lub odpowiednią konfiguracją oprogramowania antywirusowego);

20) diagnoza awarii wszystkich urządzeń informatycznych i komputerowych będących własnością Centrum Usług Wspólnych oraz placówek oświatowych ;

21) zarządzania licencjami na oprogramowania i systemy operacyjne;

22) innych czynności mających wpływ na niezawodne działania systemów informatycznych oraz działania sprzętu komputerowego w placówkach;

23) aktualizowanie w trakcie trwania umowy zdiagnozowanie i przygotowanie dokumentacji technicznej infrastruktury sieciowo-sprzętowej zasobów jednostki z wyszczególnieniem topologii sieci, punktów dostępowych wraz z charakterystyką ustawień konfiguracyjnych,,

24) wykonawca zapewnia wykwalifikowaną i kompetentną kadrę w ilości niezbędnej do wykonania zadań określonych w zamówieniu.

1. za cenę bruttozł za jeden miesiąc usługi (słownie.....)

2. możliwy czas osobistego przybycia do placówki od momentu zgłoszenia awarii krytycznej minut.

2.Potwierdzamy termin płatności 14 dni od daty złożenia faktury VAT.

3.W przypadku przyznania nam zamówienia zobowiązujemy się do zawarcia pisemnej umowy na realizację przedmiotu zamówienia w terminie i miejscu wskazanym przez zamawiającego zgodnie z załączonym projektem umowy.

4.Do niniejszej oferty załączamy:

1) Wymagane oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 2

2) Wykaz usług wraz z dokumentami potwierdzającymi **należyte** wykonanie usług informatycznych w placówkach oświatowych (referencje, poświadczenia)- załącznik nr 3

3)Poświadczony wzór umowy zgodnie z załącznikiem Nr 4 do niniejszego ogłoszenia,

4) Dodatkowe załączniki

.....

5)Oświadczamy, że oferta składa się z kolejno ponumerowanych stron.

.....
(miejscowość) (data)

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela wykonawcy)